

Privacyverklaring

Hoe De Bubbel omgaat met jouw persoonsgegevens — in begrijpelijke taal, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Versie 1.0 · Laatst bijgewerkt: 28 mei 2026

Inhoud

1. Wie is verantwoordelijk?
2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?
3. Met welk doel en op welke grondslag?
4. Hoe lang bewaar ik je gegevens?
5. Met wie deel ik gegevens?
6. Wat doe ik niet?
7. Bijzondere gegevens (gezondheid & foto)
8. Minderjarigen
9. Beveiliging
10. Cookies
11. Jouw rechten
12. Klacht indienen
13. Wijzigingen in deze verklaring
14. Contact

I. Wie is verantwoordelijk?

De Bubbel is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, zoals beschreven in deze privacyverklaring. De Bubbel is een eenmanszaak, eigendom van en uitgevoerd door Hanneke.

- **Bedrijfsnaam:** De Bubbel
- **Vestigingsplaats:** Gemert, Noord-Brabant
- **KvK:** 99149605
- **BTW:** NL868827824B01
- **E-mail:** hanneke@debubbel.nl
- **Website:** debubbel.nl

Omdat De Bubbel een eenmanszaak is en geen grootschalige verwerking uitvoert, is een functionaris voor gegevensbescherming (FG) niet verplicht en niet aangesteld. Voor alle privacyvragen kun je rechtstreeks bij Hanneke terecht.

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Afhankelijk van de dienst die je afneemt, verwerk ik de volgende categorieën persoonsgegevens:

Categorie	Voorbeelden
Identificatie	Voornaam, achternaam, geboortedatum
Contact	E-mailadres, telefoonnummer
Boeking	Datum, tijd, sessietype, sessielocatie
Financieel	Factuurnummer, bedrag, betaalmethode
Gezondheidsgegevens	Hulpvraag, sessie-aantekeningen (zie art. 7)
Beeldmateriaal	Foto bij sessie op afstand (zie art. 7)
Ouderlijke toestemming	Naam ouder/voogd bij minderjarige cliënten (zie art. 8)
Technisch	IP-adres en user-agent op moment van toestemming (bewijs)

3. Met welk doel en op welke grondslag?

Ik verwerk gegevens alleen voor specifieke, vooraf bepaalde doelen, op een van de zes grondslagen uit artikel 6 AVG.

Doel	Gegevens	Grondslag (AVG)
Uitvoeren van de sessie	Identificatie, contact, boeking	Uitvoering van een overeenkomst (art. 6.1.b)
Facturatie en boekhouding	Financieel, identificatie	Wettelijke verplichting (art. 6.1.c, fiscale bewaarplicht)
Behandeling op maat	Gezondheidsgegevens, hulpvraag	Uitdrukkelijke toestemming (art. 9.2.a)
Sessie op afstand uitvoeren	Foto	Uitdrukkelijke toestemming (art. 9.2.a)
Ouderlijke toestemming vastleggen	Naam ouder, toestemmingsbevestiging	Wettelijke verplichting (art. 8 AVG)
Bewijs van gegeven toestemming	IP-adres, timestamp, user-agent	Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f, kunnen aantonen)
Contact opnemen over je afspraak	E-mail, telefoon	Uitvoering van een overeenkomst (art. 6.1.b)

4. Hoe lang bewaar ik je gegevens?

Ik bewaar je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ik ze heb verzameld, of zolang als de wet voorschrijft.

Categorie	Bewaartermijn	Reden
Facturatie- en boekhoudgegevens	7 jaar	Fiscale bewaarplicht (art. 52 AWR)
Sessie-aantekeningen / dossier	15 jaar	Richtlijn beroepsverenigingen complementaire zorg
Foto bij sessie op afstand	Direct na sessie verwijderd	Niet langer dan strikt noodzakelijk
Toestemmingsbewijs (IP, timestamp)	7 jaar na laatste sessie	Aansluitend bij dossier/facturatie
Contactgegevens nieuwsbrief	Tot intrekking toestemming	Vrijwillige inschrijving, recht op uitschrijven

5. Met wie deel ik gegevens?

De Bubbel deelt jouw gegevens **niet** met derden, met de volgende noodzakelijke uitzonderingen:

- **Weppas (Pascal van den Akker, KvK 90921445)** — levert en beheert het systeem waarin De Bubbel haar administratie, afspraken en sessie-aantekeningen bijhoudt. Weppas verwerkt deze gegevens als verwerker namens De Bubbel, op basis van een verwerkersovereenkomst. De gegevens worden versleuteld opgeslagen binnen de EU; Weppas heeft zelf geen toegang tot je dossier zonder uitdrukkelijke toestemming van De Bubbel.
- **Boekhouder** — alleen factuur- en betalingsgegevens (naam, factuurnummer, bedrag, datum). Verplicht voor de jaarrekening en BTW-aangifte. Geen sessie-inhoud, geen hulpvraag.
- **Mollie B.V.** — betaaldienst voor iDEAL, creditcard en Bancontact. Ontvangt alleen het bedrag, de boekingsreferentie en je e-mail voor de betaalbevestiging. Geen sessie-inhoud. Mollie is AVG-conform en heeft een eigen privacyverklaring.
- **Hostingprovider Hostinger** — verwerkt website- en e-mailgegevens als verwerker namens De Bubbel, op basis van een verwerkersovereenkomst.

Aan een rechterlijke instantie of toezichthouder verstrek ik gegevens uitsluitend als dat wettelijk verplicht is.

6. Wat doe ik niet?

Voor de duidelijkheid — dit zijn dingen die De Bubbel **uitdrukkelijk niet** doet:

- Ik verkoop of verhuur jouw gegevens nooit aan derden.
- Ik deel sessie-inhoud, hulpvraag of persoonlijke context met niemand — ook niet met partners, familieleden of werkgevers van een cliënt.

- Ik gebruik geen marketing-cookies, geen advertentie-trackers en geen profiling.
- Ik stuur geen ongevraagde commerciële e-mails. De nieuwsbrief is uitsluitend voor mensen die zich actief hebben ingeschreven.
- Ik draag gegevens niet over naar landen buiten de Europese Economische Ruimte zonder passende waarborgen.

7. Bijzondere gegevens (gezondheid & foto)

Holistische therapie raakt jouw gezondheid en welzijn. Daarom verwerk ik soms bijzondere persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG: gegevens over je gezondheid, hulpvraag, klachten of een foto bij sessies op afstand.

Hulpvraag en sessie-aantekeningen

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om de juiste behandeling te kunnen geven. Ze worden niet gedeeld met derden, ook niet met de boekhouder of Mollie. Grondslag: jouw uitdrukkelijke toestemming, die je geeft door het AVG-vakje bij de boeking aan te vinken.

Foto bij sessie op afstand

Bij een sessie op afstand gebruikt Hanneke jouw foto als energetisch focuspunt. De foto wordt:

- versleuteld opgeslagen op een beveiligde server;
- uitsluitend door Hanneke geraadpleegd;
- direct na afloop van de sessie permanent verwijderd;
- niet gebruikt voor identificatie, herkenning of enige andere geautomatiseerde verwerking.

Je kunt je toestemming voor het verwerken van bijzondere gegevens op elk moment intrekken via hanneke@debubbel.nl.

8. Minderjarigen

Voor cliënten jonger dan 18 jaar geldt artikel 8 AVG: er is toestemming nodig van een ouder of voogd.

- Bij een boeking voor een minderjarige wordt automatisch om de naam van de ouder of voogd gevraagd en om diens toestemming.
- De Bubbel registreert deze toestemming samen met de boeking als bewijs.
- Voor cliënten van 12 tot 16 jaar geldt aanvullend dat de jongere zelf mee mag beslissen over de behandeling (Wgbo).
- Voor cliënten onder 12 jaar beslist uitsluitend de ouder of voogd.

- Bij gereede twijfel over de gegeven toestemming neemt Hanneke contact op met de ouder of voogd voordat de sessie plaatsvindt.

9. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of misbruik:

- De website draait op een TLS-verbinding (slotje in de browser, https).
- Wachtwoorden worden opgeslagen met sterke versleuteling (hashing).
- Toegang tot het boekingssysteem is beperkt tot Hanneke zelf, beveiligd met een persoonlijk wachtwoord.
- Foto's en gevoelige bestanden staan in een afgeschermd map die niet publiek bereikbaar is.
- Software wordt regelmatig bijgewerkt om bekende kwetsbaarheden te verhelpen.
- Bij een eventueel datalek dat een hoog risico voor jouw rechten oplevert, word je z.s.m. geïnformeerd en wordt de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur ingelicht.

10. Cookies

Debubbel.nl gebruikt uitsluitend **functionele en analytische cookies die de privacy niet of nauwelijks raken**. Daarvoor is geen toestemming nodig (artikel 11.7a Telecommunicatiewet).

- **Functioneel:** onthouden van je voorkeur voor licht/donker thema en taalvoorkeur.
- **Analytisch:** geanonimiseerde paginatellingen om de site te verbeteren — geen profiling, geen koppeling aan jouw persoon, geen doorgifte aan derden.

De Bubbels gebruikt **geen** marketing-cookies, tracking-pixels of profilering-cookies. Mocht dit in de toekomst veranderen, dan wordt eerst expliciet om toestemming gevraagd via een cookiebanner en wordt deze verklaring bijgewerkt.

II. Jouw rechten

Onder de AVG heb je de volgende rechten over jouw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage** — opvragen welke gegevens ik van jou verwerk.
- **Recht op correctie** — onjuiste gegevens laten verbeteren.
- **Recht op verwijdering ("vergeten worden")** — vragen om verwijdering, voor zover dat niet in strijd is met de wettelijke bewaarplicht.
- **Recht op beperking** — verzoeken om de verwerking tijdelijk stop te zetten.

- **Recht op bezwaar** — bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang.
- **Recht op dataportabiliteit** — jouw gegevens in een gangbaar formaat ontvangen om over te dragen.
- **Recht om toestemming in te trekken** — voor verwerking op basis van toestemming, op elk moment.

Een verzoek doe je per e-mail aan hanneke@debubbel.nl. Voor de zekerheid kan ik vragen om een aanvullende identiteitscontrole — dat is om te voorkomen dat iemand anders namens jou een verzoek doet. Ik reageer binnen 30 dagen.

12. Klacht indienen

Heb je een klacht over hoe ik met jouw gegevens omga? Bespreek het dan eerst met mij — vaak komen we er samen uit. Lukt dat niet, of wil je liever direct extern, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

Telefoon: 088 – 1805 250

autoriteitpersoonsgegevens.nl/klacht-melden

13. Wijzigingen in deze verklaring

De Bubbel kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld als de wetgeving wijzigt of als ik nieuwe diensten aanbied. De meest recente versie staat altijd op deze pagina, met de datum van laatste wijziging bovenaan.

Bij wezenlijke wijzigingen die je rechten raken, informeer ik bestaande cliënten per e-mail.

14. Contact

Vragen over deze privacyverklaring of over hoe ik met jouw gegevens omga? Mail gerust:

De Bubbel — Holistische Therapie

Gemert, Noord-Brabant

hanneke@debubbel.nl

KvK: 99149605 · BTW: NL868827824B01