

Algemene Voorwaarden

Laatst bijgewerkt: juni 2026

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **De Bubbel:** de eenmanszaak De Bubbel, gevestigd te Gemert, ingeschreven bij de KvK.
- **Therapeut:** Hanneke, eigenaar van De Bubbel en uitvoerder van de behandelingen.
- **Cliënt:** de persoon die een sessie boekt bij De Bubbel.
- **Sessie:** een holistische behandeling, zowel live als op afstand.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle sessies, boekingen en diensten van De Bubbel. Door het boeken van een sessie ga je akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 — Boeking en betaling

- Een boeking is definitief zodra deze is bevestigd via het boekingssysteem.
- Betaling kan direct (iDEAL, creditcard, Bancontact) of achteraf plaatsvinden.
- Bij achteraf betalen ontvang je een betaallink per e-mail; het bedrag dient vóór aanvang van de sessie te zijn voldaan.
- Na betaling ontvang je automatisch een factuur per e-mail.

Artikel 4 — Annulering en verzetting

- Annulering tot **24 uur** voor de afspraak is kosteloos.
- Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak kan het volledige sessietarief in rekening worden gebracht.
- Verzetting is kosteloos tot 24 uur van tevoren, mits er een nieuw tijdslot beschikbaar is.
- De therapeut behoudt het recht om een afspraak te annuleren bij overmacht. In dat geval wordt een alternatief tijdstip aangeboden of het betaalde bedrag teruggestort.

Artikel 5 — Behandelingen

- Holistische therapie is een complementaire behandelvorm en vervangt geen medische behandeling of diagnose.
- De therapeut doet geen medische diagnoses en schrijft geen medicatie voor.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van een arts bij medische klachten.
- Resultaten zijn persoonlijk en kunnen per persoon verschillen.

Artikel 6 — Vertrouwelijkheid en privacy

- Alle informatie die je deelt tijdens een sessie wordt strikt vertrouwelijk behandeld.
- Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de dienst en de facturatie.
- De Bubbels verwerkt persoonsgegevens conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
- Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 7 — Aansprakelijkheid

- De Bubbels is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de behandeling, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over zijn of haar gezondheidstoestand.

Artikel 8 — Klachten

Ben je niet tevreden? Bespreek het dan eerst met Hanneke. Samen zoeken we naar een oplossing. Mocht dat niet lukken, dan kun je een klacht indienen bij de betreffende geschilleninstantie (Wkkgz).

Artikel 9 — Overig

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- De Bubbels behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op de website.

De Bubbel — Holistische Therapie

Gemert, Noord-Brabant

hanneke@debubbel.nl

KvK: 99149605 · BTW: NL868827824B01